



Focus

Magazine van de Brandweer Zuid-Limburg

juli 2017



Aan de Grensweg in Vaals brandde begin dit jaar een loods met bouwmaterialen uit. Met drie tankauto-spuiten werd het vuur bedwongen

Stoppen met roken: helpt een financiële prikkel?

De Brandweer Zuid-Limburg is één van de vijftig werkgevers die meedoen aan een (onderzoeks)project van Maastricht University en het KWF Kankerfonds om rokers van hun verslaving af te helpen. Doel van het onderzoek is onder meer de invloed van een financiële prikkel te bekijken. Dertien medewerkers doen mee.

Niet gek. Een gratis cursus inclusief eventuele hulpmiddelen om te stoppen met roken. En nog eens

een financiële bonus van € 375 als extra stimulans. Vreemd eigenlijk dat 'slechts' 13 medewerkers van de Brandweer Zuid-Limburg zich begin dit jaar aanmeldden voor dit buitenkansje. 'Is dat weinig?' vraagt personeelsadviseur Annelies Penders zich af. 'Ik weet het niet. Toen we gingen werven op intranet was nog niets bekend over die financiële bonus. Volgens mij stop je ook niet met roken voor het geld. Je doet het voor je gezondheid. Je zet de stap naar een cursus met begeleiding pas als je écht gemotiveerd bent. In dat licht gezien vind ik elke medewerker die stopt pure winst. Ik denk ook dat anderen erdoor aan het denken worden gezet en misschien later de stap zetten. Dus nee, ik ben wel blij met de animo. Ik geloof ook niet dat het er veel méér zouden zijn geweest als we bij de werving al hadden geweten of er een bonus gegeven zou worden.'

Conditie
Maurice Saive, bevelvoerder en oefeninstructeur op

de post Kerkrade, zegt meteen dat geld voor hem geen trigger was om zich aan te melden. 'Roken op zichzelf is al heel duur. Ik ben al jaren aan het stoppen, ik weet dat roken ongezond is. Mijn kinderen spreken me erop aan en mijn conditie kan echt beter. Als brandweerman moet ik fit zijn, niet buiten adem raken bij inzetten. Begin dit jaar zag ik de oproep op intranet en het kwartje viel. Nu of nooit, dacht ik. Pas later hoorde ik dat we verspreid over een jaar 375 euro aan beloning kunnen vangen als we het volhouden. Leuk, maar niet meer dan dat.'

Gezondheid

Annelies Penders, personeelsadviseur bij de Brandweer Zuid-Limburg, gelooft ook niet dat geld een zware motivatiefactor is. 'Gezondheid is de trigger. En een goede begeleiding. We weten dat veel rokers graag willen stoppen, maar dat vaak niet zelfstandig kunnen. Het is ook moeilijk, zo weet ik uit eigen ervaring. Dit project is heel goed opgezet. De slagingskans is groot.'

Begin dit jaar kreeg Annelies Penders het verzoek van Maastricht University om deel te nemen in het project CATCH. Een wetenschappelijk onderzoek waarin onder meer bekeken wordt of een financiële prikkel meer mensen definitief van de sigaar of sigaret afhelpt. 'In de Verenigde Staten schijnt dat wel te werken. Voor ons was vooral de training om te stoppen met roken belangrijk. Deelnemers volgen zeven intensieve trainingsbijeenkomsten, verzorgd door SineFuma, een bureau dat goede resultaten boekt met het bestrijden van rookverslaving. Pas tijdens de eerste trainingsdag werd bekend gemaakt of de deelnemers extra geld konden gaan verdienen. We hebben het project besproken met onze directie die meteen positief was. Niet-rokers zijn gezonder, iets wat zeker bij de brandweer niet onbelangrijk is. Daarnaast is Schoon Werken een speerpunt binnen ons organisatie. Roken op of rond de werkplek past echt niet bij Schoon Werken.'

Kosten

De directie besloot de kosten van de cursus plus de aanschaf van een hulpmiddel zoals nicotinepleisters

Paul Jussen, Maurice Saive en Bart Voncken; drie deelnemers aan het project gefotografeerd bij de kazerne in Kerkrade

voor haar rekening te nemen. Uiteindelijk meldden zich 13 medewerkers die direct na Carnaval begonnen met de eerste training van anderhalf uur. 'Een schokkende ervaring', zegt Paul Jussen, beroeps brandweerman in Kerkrade. 'We kregen allemaal een ademtest waarin de hoeveelheid CO, koolmonoxide, in het bloed werd gemeten. Bij mij was de waarde zo hoog dat ik ervan schrok. Als we zoveel CO in een woning meten, dan ontruimen we. Natuurlijk zijn die waardes niet te vergelijken, maar het zegt wel iets.' Zijn collega Danny Zafarin had dezelfde schrikervaring. 'Ja. Misschien vond ik het verhaal over de toevoegingen in tabak nog wel schokkender. De fabrikanten voegen honderden stofjes toe aan tabak waardoor roken extreem verslavend wordt. Tot 6 maart rookte ik zo'n vijftien sigaretten per dag. Dat voorbeeld wilde ik niet meer aan mijn kinderen geven, reden voor mij om me in te schrijven. Later hoorden we van die bonus. Leuk, gaan we een keer extra naar De Efteling.'

Motiveren

Danny Zafarin noemt de 6e maart niet voor niets. 'Dat was de derde training', zegt Bart Voncken, bevelvoerder in Kerkrade. 'De dag waarop we onze laatste sigaret mochten roken. In de eerste twee hebben we vooral informatie gekregen en gezamenlijk gesproken over onze motivatie. De volgende vier sessies zijn vooral bedoeld om ervaringen te delen en elkaar te motiveren. Het is belangrijk om elkaar te steunen, zeker in het begin. De lichamelijke verslaving is snel verdwenen, maar het zit in je hoofd.' Paul Jussen knikt. 'Absoluut. Die sigaret hoort bij bepaalde momenten van de dag, bij je leven. Je raakt ook in paniek als de vloeitjes dreigen op te raken of je aansteker kwijt bent. Je weet dat het ongezond is en toch ga je door. Toch wel een emotioneel moment op die 6e maart. Je laat iets los wat bij je hoort. Mijn kinderen hebben me zo vaak gevraagd waarom ik rook. Ik schaamde me, eerlijk gezegd. Geld was geen factor. Rokers betalen wel 20 euro voor een pakje als het moet. Pas als je écht wilt stoppen, dan heb je een kans. Met deze aanpak denk ik wel dat ik definitief gestopt ben.'

Voor Bart Voncken is dat zeker. 'Ik ben een fanatiek sporter en merk nu al dat ik betere prestaties lever. Mijn hartslag is structureel lager, ik voel me beter, loop en fiets harder. Ik vraag me af waarom ik >>



gerookt heb. Uit gewoonte denk ik. Veel last had ik er verder niet van, maar als je toch ziet wat je inademt en wat je kunt oplopen. Kanker, COPD. Nee, ik ben overtuigd.'

Winst

Maurice Saive kan ook al na twee maanden winst melden. 'Langzaam ebt de verslaving weg. Ik heb

zelfs mijn vrouw weten te overtuigen die nu ook de cursus gaat volgen. Enige nadeel zijn de extra kilo's. Ik zal meer moeten gaan sporten en minder eten. Maar dat is ook weer een positief effect als je er goed over nadent.

Uiteindelijk zijn 50 Nederlandse werkgevers betrokken bij CATCH. De deelnemers worden om de drie maanden geïnterviewd en krijgen dan ook een

ademanalyse. Sjoemelen is daardoor niet mogelijk. De financiële bonus, gesubsidieerd door KWF Kankerbestrijding, wordt in etappes uitbetaald.

Conclusies

In de loop van 2018 verwacht Maastricht University de eerste conclusies te trekken. 'Ik ben benieuwd', zegt Annelies Penders. 'Wij kunnen nu al positieve

conclusies trekken. Er zijn minder rokers bij de Brandweer Zuid-Limburg en ik merk dat anderen erdoor aangespoord worden om te stoppen. We wachten nog even af hoe de verdere resultaten zijn en mogelijk komt er een vervolgentraining voor medewerkers die nu niet hebben meegedaan maar ook graag willen stoppen. De directie zal daar nog een besluit over nemen.'

Vinnie Gijsbers en Stan Hartmann studeren af bij de brandweer De frisse blik van stagiaires

Stageplekken voor hbo-studenten zijn schaars. De plekken die de Brandweer Zuid-Limburg jaarlijks aan studenten van verschillende opleidingen ter beschikking stelt, zijn dan ook erg gewild. Maar het mes snijdt aan twee kanten. 'Een frisse blik van buiten kan nooit kwaad en we pakken projecten op waar we anders niet aan toekomen.'

Vinnie Gijsbers rondde in juni zijn opleiding Commercieel Management aan Zuyd Hogeschool in Sittard af met een afstudeerstage op de afdeling communicatie van de Brandweer Zuid-Limburg. 'Communicatie is een belangrijk onderdeel in deze studie. Ik had al bij enkele andere bedrijven en organisaties stage gelopen met het accent op commerciële onderwerpen. Toen ik in de stagebank deze vacature tegenkwam, heb ik meteen gereageerd. Het was dé kans om meer zicht te krijgen op communicatiebeleid en daarnaast was ik wel nieuwsgierig naar de brandweer. Meestal kom je die alleen tegen als er wat fout gaat. Ik weet nu dat de brandweer veel meer doet dan branden blussen.'

Middelen

Concreet kreeg Vinnie Gijsbers de opdracht om te onderzoeken hoe het eigen personeel de gebruikte

communicatiemiddelen beoordeelt. Later kwamen daar nog externe partijen bij zoals politie, GGD en gemeenten. 'We wilden helder krijgen wat de behoefte is van de ondervraagden en welke middelen daarvoor het beste ingezet kunnen worden. Ik heb eerst alles op een rijtje gezet en daarna 20 mensen binnen het korps geïnterviewd en nog eens tien externen.'

Uiteindelijk presteerde Vinnie een eindrapportage. Belangrijkste conclusie: de Brandweer Zuid-Limburg moet meer aanwezig zijn op social en nieuwe media en de bestaande media beter benutten. 'Verder kan Intranet beter, er ontbreekt bijvoorbeeld een goede zoekfunctie. Ook is er intern behoefte aan een app waarop relevant nieuws direct gepubliceerd wordt.'

Splitsen

Over relatiemagazine Focus zijn de meningen verdeeld. 'Het blad wordt wel redelijk goed gelezen, maar niet door iedereen. Het blijkt lastig om twee doelgroepen te bedienen. Brandweermensen lezen liever veel over de inzetten en interne kwesties. De stakeholders zoals de wethouders en professionals bij gemeente, politie en GGD willen meer inhoudelijke artikelen over beleidszaken. Misschien zou het goed zijn om het blad te splitsen in een nieuwsbrief voor het personeel en een magazine voor de relaties.'

Bouwsteen

Communicatieadviseur Leon Eummelen, stevens stagebegeleider van Vinnie, is blij met het onderzoek. 'We wilden eigenlijk al veel langer weten waar we staan. Vinnie heeft dat uitstekend in kaart gebracht. Als buitenstaander kon hij fris en onbevangen de mensen interviewen en conclusies trekken. Dit onderzoek heeft veel duidelijk gemaakt en dient als bouwsteen voor het communicatiebeleid de komende jaren. Sterker: de eerste filmpjes voor YouTube zijn al gemaakt, de app is



in ontwikkeling en we zijn begonnen met nieuwsbrieven. Over Focus denken we nog na.'

Vrijheid

Vinnie Gijsbers kijkt terug op een boeiende stage waarin hij verrast werd door de vrijheid van werken en de medewerking van iedereen. 'Dat geldt ook voor mij', zegt Stan Hartmann, vierdejaars Human Resources Management aan de Fontys Hogeschool in Eindhoven. Hij is net op de helft van een stage van één jaar op de afdeling P&O in Heerlen. 'Ik voer twee interne onderzoeken uit en echt iedereen neemt ruim de tijd om met mij te praten. Ze geven me zelfs het gevoel dat ik hier gewoon werk. Ik analyseer onder andere de begeleiding die medewerkers in de repressie krijgen als ze leidinggevende worden. Best wel een gevoelig onderwerp, maar ik heb het gevoel dat iedereen open is en precies vertelt wat er beter zou kunnen.'

Stan Hartmann en Vinnie Gijsbers, stagiaires bij de Brandweer Zuid-Limburg

Werving

Na de zomer start Stan Hartmann met een onderzoek naar het wervings- en selectiebeleid. 'Dit wordt mijn afstudeerscriptie. Een gedeelte van mijn onderzoek zal gaan over hoe social media zou kunnen worden ingezet bij het werven van nieuwe vrijwilligers. Volgens mij is daarmee nog heel wat te winnen bij de Brandweer Zuid-Limburg.' Hierbij geldt ook weer de meerwaarde van de frisse blik van buiten, zegt Leon Eummelen. 'Die studenten denken out-of-the-box en wijken af van de geijkte patronen. De onderzoeken zijn van hoge kwaliteit en helpen ons verder. Het mes snijdt dus aan meerder kanten: de studenten ronden hun studie af, wij pikken projecten op die anders blijven liggen.'

INCIDENT UITGELICHT



Brandweer voorkomt ramp in Cityflat Heerlen

'Dit had heel anders kunnen af lopen'

De verwoestende brand in een torenflat in Londen in juni schokte de wereld. Tientallen doden, honderden gewonden, enorme schade. Niet te vergelijken met de brand in de Cityflat van Geleen op 29 mei waarbij twee mensen licht gewond raakten. 'Nee, maar we zijn wel door het oog van de naald gekropen.'

Natuurlijk lopen ook bij Bryan Clear de rillingen over de rug als hij de televisiebeelden ziet van de brandende woontoren in West-Londen. 'Ongelofelijk hoe snel het vuur zich kan verspreiden. Als brandweer ben je dan machteloos. Ik wil niemand bang maken, maar de brand in de Cityflat in Geleen had ook heel anders kunnen uitpakken. Ik durf best te zeggen dat we door het oog van

de naald zijn gekropen en een ramp op het nippertje hebben afgewend.'

Grote brand

Het is een warme avond, deze maandag de 29^e als Bryan Clear de melding krijgt van een binnenbrand in de Geleense Cityflat. Als officier van dienst springt hij in zijn auto om poolshoogte te nemen. Twee tankautosputten van de kazernes Geleen en Beek zijn dan al onderweg. 'Binnenbrandje, luidde het eerste bericht. Rijdende op de Middenweg zag ik al dat er meer aan de hand was. Een forse rookpluim en de melding van onze ploegen ter plekke dat het een uitslaande brand was. Op dat moment heb ik meteen opgeschaald naar grote brand en contact gezocht met hoofdofficier Hans Godding.' Overdreven? Achteraf zeker niet. 'Ik weet hoe de Cityflat gebouwd is. Een gebouw met trappenhuizen die bij brand fungeren als schoorstenen. Ik weet ook dat op een warme dag iedereen deuren en ramen open heeft. Een uitslaande brand kan dan snel overslaan via de gevels. Vluchten via

de trappenhuizen wordt lastig als die onder de rook komen te staan. En dan is er nog de samenstelling van de bewoners. Veel oude mensen die slecht ter been zijn of kampen met geestelijke problemen. Evacueren wordt dan lastig. Redenen genoeg om op te schalen.'

GRIP

Bij aankomst schrikt Bryan Clear van het potentiële gevaar en de dreigende chaos. Veel bewoners van de 133 appartementen hebben het gebouw al verlaten en staan op straat. Politie mensen hebben de straten afgezet, ambulances staan gereed en mensen worden met behulp van buurtbewoners opgevangen. Onduidelijk is echter hoeveel mensen nog in het gebouw zijn. Uit één appartement op de vierde etage slaan de vlammen uit het raam. De brand wordt opgeschaald naar GRIP 1, er wordt een commando plaats incident (copi) ingericht met officieren van politie, GGD en brandweer, aangevuld met een persvoorlichter en gemeenteambtenaren. Gelukkig is de brand snel onder controle.

Adequaat

'Het had fout kunnen gaan', zegt Bryan Clear, 'maar dat is gelukkig niet gebeurd. De ploegen van de twee tankautosputten hebben enorm snel en adequaat opgetreden. Ze hebben de brandhaard op de vierde verdieping via het trappenhuis bestreden en het vuur als het ware de flat uitgeblazen. Buiten zorgde de bemanning van de hoogwerker ervoor dat de vlammen niet oversloegen naar de aangrenzende appartementen. De derde tankautosput was bezig met de ontruiming. Onder de streep hadden we de brand vrij snel onder controle. Wel hadden we nog tijd nodig om het gebouw goed te ventileren en de rook te verdrijven.'

Moeilijk

Eind goed al goed? Zo ver wil de officier van dienst niet gaan. 'Nee. Het bleek in de praktijk moeilijk om de bewoners die gevaar liepen te evacueren. In de Cityflat wonen mensen met lichamelijke en psychische problemen. Sommige snapten niet wat er aan de hand was en weigerden te vertrekken. We hebben zelfs deuren moeten forceren en mensen min of meer moeten dwingen om mee te gaan. Uiteindelijk ging het om ruim honderd mensen van wie wij er zo'n 20 uit de gevarezone hebben gehaald. Bij mij, en bij anderen, rijst dan de vraag hoe verantwoord het is als mensen met allerlei gebreken nog zelfstandig wonen. Als het

(Foto links) In totaal zijn ruim dertig mensen van de brandweer, vier ambulanceteams en drie politie-eenheden ingezet bij de brand

(Foto midden) Bryan Clear coördineert

(Foto rechts) Bij de brand in de Cityflat in Geleen komt asbest vrij. In de speciale BOH-unit worden de brandweermensen ontsmet

vuur zich echt had verspreid, zoals in Londen, hadden we hier ook een ramp gehad.'

Discussie

Hoogstwaarschijnlijk is een oververhitte frituurpan de oorzaak van de brand in Geleen. De gevolgen vallen uiteindelijk mee. Twee lichtgewonden en zes beschadigde appartementen. De meeste omwonenden kunnen tegen middernacht weer terug naar hun appartement. 'Gelukkig', verzucht Bryan Clear. 'Desondanks wakkert dit incident de discussie over veilig wonen aan. We moeten echt goed nadenken hoe we bewoners die niet goed ter been zijn of mentaal in een slechte conditie het beste kunnen evacueren. En ook of dat zelfstandige wonen wel zo verantwoord is. Uit het oogpunt van veiligheid heb ik in ieder geval mijn twijfels.'



Centrum voor Vakmanschap wordt zichtbaar

Kennis delen en verspreiden

Vanuit het Centrum voor Vakmanschap zijn verschillende acties opgezet met onder de streep één doel: de Brandweer Zuid-Limburg omturnen tot een lerende organisatie. 'Vakmanschap is continu leren. Van situaties, van incidenten, van elkaar.' Consequent en regelmatig trainen en oefenen in de praktijk is uiteraard de basis van vakmanschap. Net als het bijspijkeren van theoretische kennis, via onder andere de Elektronische Leeromgeving (ELO). Maar er is méér. 'We moeten meer kennis delen', zegt Elma Wolters van Kaderstelling die samen met Jac Salemans, Luc Valent en Leon Eummelen de projectgroep Vakmanschap vormt. 'Elke dag komen onze mensen in actie bij branden, ongelukken en andere incidenten. Elk incident is anders. Onverwachte omstandigheden zijn eerder regel dan uitzondering. We nemen beslissingen, handelen zo goed mogelijk. En natuurlijk maken we fouten. Dat is niet erg, zolang we er maar van leren.'

In 2016 is het driejarig project Vakmanschap voorbereid en ingericht, dit jaar is gestart met de uitvoering.

Incidenten evalueren, leren van elk optreden bij een incident. Het is belangrijk om dat allemaal te delen. Van dingen die goed gaan en dingen die fout gaan. Maar ook nagaan of we de dingen in de voorbereiding zoals planvorming en vergunningen goed hebben aangepakt. Dat hoort net zo goed bij vakmanschap als oefenen en trainen.'

Praktijk

Teamleider Vakbekwaamheid Luc Valent vult de woorden van zijn collega graag aan. 'De lessen uit de

dagelijkse praktijk moeten verweven worden in de reguliere oefenstof en trainingen. Het gaat om consequent evalueren, vastleggen en de opgedane kennis gebruiken bij volgende gelegenheden. Dat zou een automatisme moeten worden, onderdeel van de cultuur. Daarbij kijken we ook buiten ons eigen korps. We willen leren van onze collega's elders in het land. En zij ongetwijfeld van ons. Uiteindelijk moet dat leiden tot een betere dienstverlening, minder slachtoffers en minder schade. Om dat te bereiken hebben we het driejarig project Vakmanschap opgezet.'

Conferenties

Voor het project zijn de nodige mensen en middelen vrijgemaakt. 'We stemmen daarbij nauw af met het managementteam', zegt Luc Valent. 'We hebben recent twee uitgebreide werkconferenties gehad waarin duidelijk is geworden wat er nodig is. Er wordt geïnvesteerd >>

In de kennisbakken is telkens de nieuwste versie van Uitgelicht te vinden



‘Het evalueren van een inzet na een brand of ander incident hoort net zo goed bij vakmanschap als oefenen en trainen. Het moet een gewoonte worden’



Centrum voor Vakmanschap
‘Omdat we het beste uit onszelf willen halen’

in kwalitatief hoogstaande oefeningen, in ELO wordt veel materiaal en oefenstof aangeboden.’

Netwerk

Er is nadrukkelijk geen sprake van éénrichtingsverkeer, waarschuwt Elma Wolters. ‘Van elke brandweerman en -vrouw wordt initiatief verwacht. Tijdens de evaluaties van incidenten, binnen de ploeg en ook bij het vergaren van extra kennis. Het materiaal in ELO en ons eigen AG5-systeem is beschikbaar, maar komt niet vanzelf naar je toe. Blijvend vakmanschap vergt ook een actieve houding.’

Luc Valent knikt. ‘Goed beschouwd zijn we nog maar pas begonnen. In het Centrum voor Vakmanschap gaan we kennis delen en bundelen. Dat kunnen we niet alleen in deze projectgroep, daarvoor hebben we iedereen nodig. Onze eigen mensen, ons netwerk. Laat vooral iedereen met suggesties en ideeën zich melden.’ Dat kan via cw@brwzl.nl

Meerdere communicatiekanalen

Binnen de Brandweer Zuid-Limburg is veel kennis beschikbaar. Interne kennis, verkregen uit evaluaties of dagelijkse ervaringen, maar ook kennis afkomstig van externe partners.

Om deze kennis beter met elkaar te kunnen delen en op die manier van elkaar te leren, is er nu het *Centrum voor Vakmanschap (CvV)*. Het CvV faciliteert de verspreiding van kennis binnen de organisatie. Hiervoor worden meerdere communicatiekanalen ontwikkeld. Het materiaal in de Elektronische Leer Omgeving (ELO) en Ag5 komt binnenkort beschikbaar.

1 Leerapp

Het bedrijf **Betawerk** ontwerpt in opdracht van de **Brandweer Zuid-Limburg** een leerapp. ‘Deze is vooral bedoeld om de drempel naar de diverse informatiebronnen te verlagen’, zegt communicatieadviseur Leon Eummelen. ‘Alle brandweermensen, beroeps en vrijwilligers, kunnen ergens na de zomer de app downloaden waarmee ze makkelijk toegang krijgen tot ELO en intranet. Ook kan de app gebruikt worden voor het versturen van meldingen. Op die manier kunnen we iedereen wijzen op interessante nieuwtjes, filmpjes of als lesmateriaal en andere documentatie uitgebreid zijn.’ Een werkgroep levert het inhoudelijke gedeelte voor de app aan. Naar verwachting vindt de oplevering in het najaar plaats.

2 Nieuwsbrief

Uitgelicht. Zo heet de nieuwsbrief die sinds mei regelmatig verspreid wordt via intranet. Een geprinte versie is te vinden in de speciale ‘kennisbakken’ die in de kantines van alle kazernes, de meldkamer en het ROC te vinden zijn. Luc Valent: ‘In deze nieuwsbrief publiceren we over allerlei zaken die onze mensen in de praktijk tegenkomen. Ook worden er incidenten beschreven en ervaringen gedeeld. Medewerkers kunnen zelf onderwerpen aandragen of informatie toesturen. De informatie wordt wel van tevoren door onze specialisten gescreend. Het gaat erom dat iedereen dezelfde informatie krijgt. Bijvoorbeeld over gasmetingen en geluidsignalen zoals in de laatste Uitgelicht.’

3 Het verhaal van

Nieuw is ook de intranet-rubriek ‘Het verhaal van’. Hierin vertelt een medewerker voor de camera over een specifiek incident dat hij of zij heeft meegemaakt. In de eerste aflevering komt Hans Koopman aan het woord, bevelvoerder in Maastricht. Openhartig vertelt hij over een uitslaande brand in een appartementencomplex in de binnenstad waarbij het nodige misging. Elma Wolters: ‘Met ‘het verhaal van’ willen we mensen aan het denken zetten. “Wat zou ik gedaan hebben in een dergelijke situatie. Hoe zou ik de situatie hebben ingeschat en welke acties zou ik hebben uitgezet?” Er is geen goed of fout. Op de eerste video hebben we veel positieve reacties gehad. Ik hoop en verwacht dat meer collega’s bereid zijn hun verhaal te delen.’ Het verhaal van Hans Koopman is overigens te zien op intranet.

4 After Action Review

Het evalueren/nabespreken van de inzet na een brand of ander incident moet een gewoonte worden. Inmiddels hebben in een pilot de eerste After Action Reviews plaatsgevonden. Elma Wolters: ‘nabespreken en vastleggen is cruciaal in het project Vakmanschap. Ook hier geldt: er wordt niemand veroordeeld. Leren van de praktijk is het uitgangspunt. En dan natuurlijk delen met de andere ploegen en korpsen.’

Centrum voor Vakmanschap
Voor vragen en/of opmerkingen kunt u mailen naar: cvv@brwzl.nl

Burencontactdag

Op zondag 21 mei zette de kazerne in Beek voor de derde keer de deuren open voor de 'burencontactdag'. Burgemeester Christine van Basten-Bodin was getuige van de inzegening van de nieuwe tankautospuit waarna bezoekers een kijkje konden nemen in het gebouw en de belevingscontainer. Ook werden diverse demonstraties gegeven.



Brandweer Zuid-Limburg
www.brandweer.nl/zuid-limburg